



# Patrick Merz

**CYBERSECURITY- & DIGITAL-SALES- EXECUTIVE**

Erfahrene Führungskraft in Vertrieb und Business Development mit über 15 Jahren Erfahrung in den Bereichen Cybersecurity-Distribution, digitale Transformation und Unternehmensberatung. Nachweisliche Erfolge beim Ausbau von Teams von 5 auf 115 Mitarbeitende, einer Umsatzsteigerung von 400 % sowie der Verantwortung für P&L in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Derzeit tätig als Head of Sales und Mitglied der Geschäftsleitung beim führenden Cybersecurity-Distributor der DACH-Region.

## KONTAKT

- +41 79 411 85 58
- patrick@pmerz.ch
- Meisterschwanden, Aargau
- linkedin.com/in/patrickmerz

## KERNKOMPETENZEN

- Channel Sales
- Cybersecurity
- Salesforce
- P&L-Verantwortung
- Teamaufbau
- Business Dev
- CRM / CXM
- DACH-Märkte
- Digitale Transformation
- Executive Leadership

## CERTIFICATIONS

- PMP (PMI)
- PSM I (Scrum.org)
- ITIL Foundation V3
- Salesforce Certified
- Fortinet
- Palo Alto Networks
- Netskope

## SPRACHEN

- Deutsch **Muttersprache**
- Englisch **Fließend**
- Französisch **Grundkenntnisse**

## WICHTIGSTE ERFOLGE

**400%**  
Umsatz- und Mitarbeiterwachstum bei Merkle

**5→115**  
Team von Grund auf aufgebaut

**3→25+**  
Kundenbasis mehr als verdreifacht, stets profitabel

**CHF 170M**  
Verantwortung für P&L

**60%**  
Anteil der BOLL-Belegschaft unter Führung

**80+**  
Studierende pro Semester unterrichtet

## BERUFSERFAHRUNG

**Boll Engineering AG** Jan 2024 – Heute  
**Head of Sales · Mitglied der Geschäftsleitung**

BOLL is the DACH region's leading cybersecurity distributor. As Head of Sales and Executive Board member, responsible for customer and vendor relations, quotes and orders across BOLL and its subsidiaries in Austria and Deutschy.

- Führt die Vertriebsorganisation, die 60 % der gesamten Belegschaft ausmacht
- Verantwortet die Beziehungen zu führenden Cybersecurity-Herstellern wie Netskope, Fortinet und Palo Alto Networks
- Gestaltet als Mitglied der Geschäftsleitung die strategische Ausrichtung in der DACH-Region mit

**Merkle (Dentsu Group)** Sep 2019 – Aug 2023

**Salesforce Director → Operations Director**

Merkle ist ein führendes technologiegestütztes und datengetriebenes Unternehmen für Customer Experience Management. Innerhalb von vier Jahren Übernahme von drei leitenden Funktionen.

**Operations Director** Mar – Aug 2023

- Optimierung interner Prozesse einschliesslich Zeiterfassung, Ressourcenplanung und Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für Finanzmanagement, Compliance und externe Partnerprogramme

**Salesforce Director – CH, DE & AT** Apr 2021 – Mar 2023

- Aufbau von vier Practice-Teams: Platform Consultants (CH & DE), E-Commerce und Industry Consulting
- Gewinnung neuer Enterprise-Kunden und Projekte in der gesamten Region
- **Umsatz und Mitarbeiterzahl um rund 400 % gesteigert**
- Verantwortung für eine P&L von CHF 3 Mio. bei einer Teamgrösse von anfänglich 25 Mitarbeitenden

**Salesforce Director – CH** Sep 2019 – Mar 2021

## AUSBILDUNG

---

### **BSc Wirtschaftsinformatik**

Hochschule Luzern (HSLU)

2010 - 2013

### **Berufsmaturität (Technische Richtung)**

Berufsschule Aarau

2009 - 2010

## PERSÖNLICHES

---

Verheiratet, Vater von vier Kindern

Präsident des lokalen Elternvereins

- Übernahme eines Teams von 5 Consultants und Ausbau auf 25 Mitarbeitende durch gezielte Rekrutierung
- Verdreifachung der Kundenbasis von 3 auf 10 Kunden bei gleichzeitiger Sicherstellung der Profitabilität
- Aufbau enger Beziehungen zu Salesforce Account Executives durch gemeinsame Kundenpräsentationen und regelmässigen Austausch
- Erfolgreiche Leitung der Integration der Teams von Namics und Isobar in der Schweiz

---

### **Fachhochschule Graubünden (FH Graubünden)**

Sep 2022 - Heute

#### **Dozent - Digital Relationship Management**

- Unterricht im Bereich Digital Relationship Management: E-Commerce, CRM und Web Content Management
- Praxisorientiertes 4-ECTS-Modul im Bachelorstudiengang Digital Business Management
- Durchführung von Vollzeit- und berufsbegleitenden Lehrveranstaltungen für rund 80 Studierende pro Semester

---

### **Accenture**

Sep 2013 - Aug 2019

#### **Salesforce Delivery Lead, Architect & Integration Lead**

Sechs Jahre Tätigkeit bei einem der weltweit führenden Beratungsunternehmen mit kontinuierlicher Weiterentwicklung in technischen und operativen Führungsrollen auf grossen Enterprise-Projekten in den Branchen Life Sciences, Energie und Industrie.

- **2017-2019** - Salesforce Delivery Lead & Architect at a major life sciences company in Basel
- **2017** - SAP Application Management Service Manager at a leading measurement technology group
- **2015-2017** - Salesforce Integration Stream Lead at a major life sciences company in Basel
- **2013-2015** - PMO and Test Manager on a large-scale SAP implementation in the energy industry

---

### **Merz / swissclothes.ch**

Jun 2008 - Dec 2013

#### **Gründer & CEO**

Gründung und Betrieb eines Online-Modehandels unter der Marke swissclothes.ch. Verantwortung für wichtige Lieferantenbeziehungen mit Marken wie Roxy, Quiksilver und Billabong sowie Zusammenarbeit mit freestyle.ch für das Outsourcing des Merchandise-Verkaufs.